

## POLÍTICA DE CALIDAD

La actividad de **Aceros Urquijo S.L.** es el almacenaje y posterior comercialización de aceros especiales con transformación (corte a medida) o sin ella, en función de las concretas necesidades de nuestra clientela.

La prioridad estratégica de Aceros Urquijo S.L. es lograr la satisfacción de sus clientes y la fidelización de los mismos. Para lograrlo, Aceros Urquijo adquiere un compromiso de **mejora continua** de cumplimiento de todos los requisitos solicitados tanto de los propios clientes como legales.

La Gerencia de Aceros Urquijo está convencida de que el principio de mejora continua debe ser la base de la cultura de la empresa, por tanto, se compromete a difundirlo en todos los niveles de la organización mediante la adecuada **formación, motivación** y aumento de la competencia profesional.

La Gerencia provee a la organización de todos los **medios humanos, técnicos y económicos necesarios**, para el mantenimiento del **sistema de gestión de calidad**, preocupándose activamente de lograr la implicación de todos los miembros de la empresa en este proceso.

Así mismo, el compromiso de mejora continua se plasma en la definición de **objetivos de calidad** orientados a lograr un aumento de la eficacia general de procesos de la empresa e implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección, teniendo siempre presente las necesidades de los clientes. La Gerencia se compromete a proporcionar los recursos necesarios para cumplir los objetivos y a revisar su coherencia con la política de calidad de la empresa, adaptándolos a la evolución de las necesidades de nuestros clientes.

La Gerencia resalta, por último, que **todos los empleados de Aceros Urquijo, son responsables de la calidad del trabajo que desempeñan** y deben esforzarse para cumplir siempre y de forma adecuada los requisitos de los clientes.



03 ENE. 2005